

Tietosuojaseloste / Tikkurilan Teatteri ry:n asiakasrekisteri

Päivitetty 23.1.2023

Tämä on Tikkurilan Teatteri ry:n henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Tietosuojaselosteessa on kuvattu, miten Tikkurilan Teatteri ry:ssä käsitellään henkilötietoja. Henkilötiedolla tarkoitetaan sellaista tietoa, josta yksittäinen henkilö on suoraan tai epäsuoraan tunnistettavissa. Tietosuojaselostetta sovelletaan Tikkurilan Teatteri ry:n asiakasrekisteriin ja Tikkurilan Teatterin verkkosivujen kävijätietojen analysointiin.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Tikkurilan Teatteri ry
Y-tunnus: 1011994-5
Osoite: Unikkotie 2 C, 2. kerros
Postinumero: 01300
Postitoimipaikka: VANTAA

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Marjut Eskola
Puhelinnumero: 0400130086
Sähköposti: marjut.eskola@tikkurilanteatteri.fi

3. Rekisterin nimi

Tikkurilan Teatteri ry:n asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja tietojen keräämisen peruste

Henkilörekisterin pitämisen perusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde) ja/tai henkilön oma suostumus; henkilötietoja kerätään alla mainituilla tavoilla

- käyttäjä on ostanut / varannut pääsylippuja Tikkurilan Teatterin järjestämiin ja/tai hallinnoimiin tilaisuuksiin, sisältäen Tikkurilan Teatterin oman lipunmyynnin ja teatterin käyttämän NetTicket-järjestelmän kautta
- muu sopimussuhde, esim. käyttäjä on rekisteröitynyt Tikkurilan Teatterin sähköisen uutiskirjeen tilaajaksi
- käyttäjä on osallistunut Tikkurilan Teatterin järjestämiin markkinointikampanjoihin, arvontoihin tai kilpailuihin
- käyttäjä on pyytänyt yhteydenottoa verkkosivujemme palautelomakkeen kautta

Henkilötietoja käsitellään seuraavia tarkoituksia varten:

- pääsylippujen toimittaminen ja asiakassuhteen hoitaminen
- asiakkaan tilaamien tuotteiden ja palveluiden toimittaminen
- suoramarkkinointiin
- asiakasviestintään

5. Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään, tietojen kerääminen voi myös tapahtua palvelun teknisessä toteutuksessa automaattisesti.

Tiedot, jotka rekisteröity antaa ja tiedot, joita asiakasrekisteröinti sisältää, tilanteesta riippuen joko osa tai kaikki seuraavista:

- suku- ja etunimi
- edustamansa organisaation nimi
- sähköpostiosoite
- postiosoite
- postinumero
- puhelinnumero
- tieto ostetuista / varatuista tuotteista
- varausnumero
- asiakasnumero

Tietoja kerätään

- ostettaessa / varattaessa pääsylippuja
- ilmoittautuessa sähköisen uutiskirjeen tilaajaksi
- yhteistyökumppanin NetTicketin asiakasrekisteristä, vain Tikkurilan Teatterin järjestämien tilaisuuksien asiakkaat. [NetTicketin tietosuojaseloste](#)
- evästeiden avulla
- Google Analytics -analytiikkatyökalun tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla

6. Tietojen säilytysaika

Tikkurilan Teatteri säilyttää henkilötietoja rekisterissä, kunnes peruste henkilötietojen säilymiselle päättyy. Säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta Tikkurilan Teatteri ry:n ulkopuolelle. Osa Tikkurilan Teatteri ry:n käyttämisestä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

8. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme verkkosivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste -toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

9. Rekisterin suojaus

Tietoja voivat Tikkurilan Teatteri ry:ssä käsitellä vain ne henkilöt, joiden työnkuvaan se

kuuluu, ja tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tiedot suojataan asianmukaisesti.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

11. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös tietosuojalainsäädännön muuttumiseen. Muutoksista ilmoitamme palveluissamme ja / tai käyttäjältä saatuun sähköpostiosoitteeseen.